

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1. GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, pour toutes les ventes conclues par le biais du site Internet [www.le-ballotin.fr](http://www.le-ballotin.fr) appartenant à l'entreprise LE BALLOTIN, SIREN 323 027 110, RCS Nîmes, siège social 14 rue Nationale, 30300 Beaucaire, entreprise en nom propre. Elles prévaudront sur toutes les autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite émanant de LE BALLOTIN. Les présentes conditions sont applicables à toute commande passée en France métropolitaine, Corse, DOM et TOM compris, ainsi que pour les commandes passées depuis l'Étranger. L'ensemble des caractéristiques des biens et services offerts apparaît à l'appui de l'offre et/ou de la photographie l'illustrant.

## 2. DISPONIBILITE

Tous les produits proposés à la vente par LE BALLOTIN sur son site sont en principe disponibles directement chez lui, soit chez le fabricant. En cas d'indisponibilité temporaire du produit commandé, LE BALLOTIN, dans la mesure du possible, informe le client du délai de livraison imposé par cette indisponibilité temporaire. Le client peut refuser d'accepter ce délai et annuler sa commande. En cas de rupture définitive d'un produit, le client se verra proposer un produit similaire, ou supérieur, sans surcoût pour lui, il conserve le droit de maintenir ou d'annuler sa commande.

## 3. COMMANDE

Les systèmes d'enregistrements automatiques sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande passée par le client. Lors de campagnes promotionnelles à date fixe, le règlement des articles commandés devra se faire dans le temps imparti à la promotion, tout paiement intervenant après la date limite, fera l'objet d'un réajustement sur la base des prix hors promotion. LE BALLOTIN confirme l'acceptation de la commande au client à l'adresse de la messagerie électronique que celui-ci a communiqué lors de sa commande. LE BALLOTIN se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou émanant d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## 4. PRIX

Les prix mentionnés sur le site s'entendent en Euro, toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi, qui restent à la charge du client. Pour les pays faisant partie de la CEE, le prix total indiqué sur facture s'entend en Euro, toutes taxes comprises et comprend la garantie propre à chaque type de produit, et la participation du client aux frais d'envoi. Pour les DOM/TOM et pays ne faisant pas partie de la CEE, la part de la TVA réglée lors de l'achat en ligne sera remboursée au client via la plate-forme bancaire ayant servi à l'achat. Pour les règlements par chèque, la TVA sera remboursée par chèque joint au colis. La facture sera alors éditée en HT, frais d'envoi à la charge du client, celui-ci règlera les formalités de douane et autres sur place. LE BALLOTIN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. **ATTENTION!** La Poste limite ses envois en poids à 30 KG, il est possible que dans certains cas précis les frais de port n'apparaissent pas (c'est à dire égal à 00,00 €) Dans ces conditions, notre Service Commercial vous contactera afin de vous indiquer les frais de port que vous devrez ajouter à votre commande et la façon dont vous aurez à vous en acquitter, nous vous remercions de votre compréhension.

## 5. PAIEMENT

Le règlement de la commande est payable comptant à distance, par carte bancaire en ligne. Mandat cash. Chèque ou virement, via le service client LE BALLOTIN, après acceptation des présentes conditions de règlement. Le transfert de propriété des produits au profit du client ne sera réalisé qu'après complet paiement de la commande par ce dernier, quelle que sera la date de livraison.

## 6. LIVRAISON

Le délai total de traitement de la commande, jusqu'à réception à l'adresse indiquée, est habituellement entre 2 et 6 jours ouvrés, plus 48 h délais d'acheminement colissimo suivi France Métropolitaine, sur les produits disponibles en stock, au moment de la prise de commande, pour les DOM/TOM, la CEE et hors CEE, comptez un délai supplémentaire de 5 à 8 jours ouvrés.

### PETIT CONSEIL LORS DE LA LIVRAISON DE VOTRE COLIS :

Votre colis vous est remis directement dans votre boîte aux lettres ( mais si malheureusement il est abîmé ! ) Il faut impérativement vous rendre dans votre bureau de poste afin de demander un constat de détérioration. Si celui-ci n'est pas demandé le jour même de votre livraison, la poste refusera de vous le transmettre et donc nos services ne pourront accéder à aucune demande d'indemnisation.

Votre colis vous est remis contre signature ( mais si malheureusement il est abîmé ! ) Il faut impérativement vérifier le contenu de votre colis, signifier des réserves caractérisées sur le bordereau de livraison (la mention sous réserve de déballage ) n'a aucune valeur juridique et vous rendre sous 24h à votre bureau de poste afin d'établir un constat de détérioration. Si aucune réserve n'apparaît sur le bordereau, la poste refusera de vous le transmettre et donc nos services ne pourront accéder à aucune demande d'indemnisation.

## 7. ECHANGE OU REMBOUSEMENT

Le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception de la commande pour faire retour des produits pour échange ou remboursement sans pénalité à l'exception des frais d'envois. Passé ce délai, tout retour sera soumis à acceptation par LE BALLOTIN. Si ce délai expire normalement un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Il sera procédé au remboursement des sommes dues au client dans un délai maximum de trente (30) jours, par chèque, ou virement via le terminal bancaire, à condition que le ou les produits soient préalablement retournés neufs, dans leur emballage d'origine, intacts, accompagnés de leurs accessoires éventuels, notices ou documentation, les frais de retour étant à la charge du client. AUCUN RETOUR DE PRODUIT ALIMENTAIRE NE SERA ACCEPTE POUR DES RAISONS EVIDENTES DE SALUBRITE ET DE SECURITE ALIMENTAIRE.

Les retours sont à effectuer à : LE BALLOTIN, 14 rue Nationale, 30300 BEAUCAIRE

## 8. RESPONSABILITE

Le transfert des risques relatifs au produit (risque de perte et/ou détérioration) est réalisé dès livraison et réception des produits par le client. Nous ne serons être tenus responsables des dégâts et carences d'acheminement du fait de La Poste. Les retards imputables à La Poste, ne sont pas reconnus comme une cause d'annulation de commande. Les dégâts éventuels doivent faire l'objet d'un constat de détérioration (voir § LIVRAISON) Aucun retour ne sera accepté sans accord exprès de notre part. D'autre part, nous ne maîtrisons pas le temps imparti aux formalités douanières.

## 9. GARANTIE

Le client bénéficie d'une garantie contractuelle contre toute défectuosité que pourrait présenter le produit dans les conditions et délais prévus par la loi et les textes en vigueur et par les conditions générales de vente du fabricant ou fournisseur pour chaque type de produit. Il est rappelé que la garantie ne couvre nullement les défaillances liées à une utilisation anormale du produit par négligence ou faute du client, ainsi que les dysfonctionnements ou dommages liés à un accident et/ou phénomènes naturels, ainsi que les faits de grèves, émeutes, ou manifestations, indépendantes de la volonté de LE BALLOTIN.

## 10. INFORMATIONS NOMINATIVES

La collecte d'informations nominatives aux fins de la vente à distance est obligatoire. Le défaut de renseignement entraîne annulation de la commande. Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées font l'objet d'un traitement informatique, dont le client reconnaît avoir pris connaissance. Les informations concernant le client, NE SERONT JAMAIS COMMUNIQUEES, à des tiers quels qu'ils soient. Les coordonnées bancaires ne sont à aucun moment stockées ou visualisées par LE BALLOTIN. Conformément à la loi "Informatique et libertés", le traitement des données nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) sous le n° 1056817. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui le concerne auprès de LE BALLOTIN à l'adresse suivante [info@le-ballotin.fr](mailto:info@le-ballotin.fr)

## 11. SERVICE CLIENTELE

Pour tout conseil, information ou question, le service clientèle de LE BALLOTIN est à votre disposition au 04 30 03 39 36 ou par courriel aux adresses suivantes: [commande@le-ballotin.fr](mailto:commande@le-ballotin.fr) , [service-commercial@le-ballotin.fr](mailto:service-commercial@le-ballotin.fr)

Le présent contrat est soumis au droit Français. La langue du présent contrat est la langue française, en cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.